

中共无锡市委文件

锡委发〔2022〕22号

中共无锡市委 无锡市人民政府 关于印发《无锡市推动数字经济提速和 数字化转型的实施意见》的通知

各市（县）区委和人民政府，市委各部委办，市各委办局，市各人民团体，市各直属单位：

《无锡市推动数字经济提速和数字化转型的实施意见》已经市委常委会会议审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

(此页无正文)

中共无锡市委
无锡市人民政府

2022年2月11日

无锡市推动数字经济提速和数字化转型的 实施意见

为深入贯彻习近平总书记关于建设网络强国、数字中国、智慧社会的战略部署，抢抓数字经济产业密集创新和高速增长的战略机遇，推动无锡数字经济加速发展，不断做强做优做大我市数字经济，促进城市全面数字化转型，现提出如下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大、十九届历次全会精神 and 习近平总书记对江苏工作重要指示精神，全面贯彻落实省、市第十四次党代会精神，根据国家、省“十四五”数字经济发展规划，立足新发展阶段、践行新发展理念，主动顺应数字化转型浪潮，以数据为关键要素，以数字技术与实体经济深度融合为主线，协同推进数字产业化和产业数字化，实施产业数字化转型、企业数字化转型、治理数字化转型、政务数字化转型、生活数字化转型、数字生态体系化建设等六大工程，以数字化塑造未来城市新格局，释放高质量发展新动能，构筑面向未来的城市核心竞争力，把无锡建设成为具有国际竞争力的全国数字经济和数字化转型标杆城市，打造数字城市建设“无锡样板”。

（二）基本原则

——坚持需求和供给双向发力。立足全面数字化转型需求，深入推进数字技术与经济社会各领域全面融合，以场景应用为抓手，推动供给与需求精准匹配，形成需求牵引供给、供给创造需求的高水平供需动态平衡。坚持以人民为中心的发展思想，推动构建线上线下有机联动的数字孪生生活空间，实现经济发展质量变革、效率变革和动力变革，满足新时代人民群众新需求。

——坚持创新和规范双重引领。坚持把创新作为引领数字经济提速和数字化转型的第一动力，促进数字技术向产业、企业、治理、政务、生活等各领域广泛深入渗透，加快推动技术、模式、场景、业态和制度融合创新。坚持以制度促进创新、保障创新，建立适应数字化转型的技术体系、标准体系和政策措施，积极构建公平规范的数字经济发展秩序。

——坚持政府和市场双轮驱动。坚持政府引导、市场主导，推动数字化转型的共融共建共享。更好发挥政府在推动数字经济提速和数字化转型中的引导作用，优化政策支持体系，务实推进数字经济提速和数字化转型。积极发挥市场在数字经济提速和数字化转型发展中的主导作用，优化人才、资本、技术、数据等要素配置，激发创新主体活力，加快形成整体推进、多方参与、重点突破的数字经济发展格局。

——坚持发展和安全双面统筹。强化系统谋划、前瞻布局，正确处理发展与安全的关系，坚持网络安全和数字化同步建设、

同步发展，以安全保发展，以发展促安全。加快构建数字安全保障体系，防范化解数字化转型中的系统性风险，提升数字安全风险防控水平，推动数字经济规范、有序、协调发展。

（三）总体目标

到 2024 年，推动数字经济提速和数字化转型取得显著成效，建成数字经济和数字化转型标杆城市。数字经济规模位居全国大中城市前列，全市数字经济核心产业增加值达到 2500 亿元，占地区生产总值比重超过 14%。聚焦集成电路、高端软件、智能硬件等重点领域，加快锻造长板、补齐短板，培育一批具有区域竞争力和产业链控制力的数字企业，建成千亿级数字产业集群 3 个以上，规上工业企业数字化转型实现全覆盖，智能制造标杆达到 6000 个、绿色制造标杆超过 160 个，数字化基础设施全国一流。数字生活成为新风尚，打造数字生活标杆场景 50 个以上，构建充满活力的数字生活服务生态，形成精准响应、均衡惠及的数字化公共服务体系，形成人人享有更具品质、更加美好的数字生活新范式。治理能力全面跃升，数据要素高效流动，“一网通办”改革持续深化，建成“一网统管”35 个标杆性多跨场景应用，接入 40 个行业智慧应用，重点应用场景实现基层全覆盖，形成有序、开放、健康、安全的城市数字治理新模式。

二、主要任务

（一）实施产业数字化转型工程，促进用数赋智价值释放
以数据为关键生产要素，通过数字产业振兴、数字技术应用，

促进传统行业跨界融合和创新，催生新产业新业态新模式，实现数字经济与实体经济深度融合。

——提升数字产业竞争力。聚焦“3+5+X”产业链优化升级和发展能级提升，做好供应链战略设计和精准施策。着力打造三大数字地标产业。充分发挥无锡国家传感网创新示范区先发优势，开展物联网核心产品、共性关键技术和跨行业融合性技术研发，促进物联网规模化融合应用，打造5000亿级世界级物联网产业集群。积极培育具有行业影响力的集成电路垂直整合型（IDM）企业，打造2500亿级集成电路全产业链自主创新产业集群。深化软件名城建设，推动产业从特色化向综合化提升，打造2000亿级软件和信息服务业产业集群。着力打造五大数字新兴产业。建设国家级江苏（无锡）车联网先导区和“双智”试点城市，丰富车联网应用场景，培育关键软硬件设备研发制造企业，探索可持续商业模式。创建国家新一代人工智能创新发展试验区和人工智能创新应用先导区，形成技术研发、终端产品和融合应用体系。依托国家首批云计算创新服务试点城市，打造大数据云计算产业高地，培育一批融合性创新成果和行业解决方案。建设国家区块链创新应用综合性试点城市，将“太湖链”打造成通用性强、用户量大、自主安全可靠的底层平台，在政务服务、金融、智能制造、公共服务等多个领域形成一批可复制推广的区块链标杆应用。推进机器人应用场景开发和产品示范推广。超前布局化合物半导体、未来网络、量子科技、元宇宙等数字未来产业，加强基础理

论技术研究，加快核心技术攻关研发，建立自主可控的未来产业生态，积极打造一批突破性创新成果转化应用示范，推动技术创新和场景应用互促并进，形成一批具有核心竞争力的产品和解决方案。〔牵头单位：市工业和信息化局、市委网信办、市科技局；协同单位：各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动制造业数字化转型。研究制定重点行业数字化转型实施方案、路线图、评估评价体系，支持有条件的大型企业打造一体化数字平台，创建一批省级以上制造业创新中心、产业创新中心、工程研究中心。重点围绕装备制造、电子信息、原材料、消费品等行业特点和差异化需求，推动传统产业全方位、全链条数字化转型，提高全要素生产率。开展装备制造关键共性技术攻关和集成应用，加速实现装备的预测性维护与健康管理的构建，构建面向装备全生命周期的数字孪生系统。提升电子信息制造业软硬协同和供应链协同管理水平，实现生产销售各环节动态精准协同。构建原材料工业生产全流程运行数据模型，实现生产管控一体化，培育推广一批流程管理工业应用程序（APP）和解决方案。推动消费品工业建设行业自动化、连续化、柔性化生产系统和信息追溯系统，开展基于消费数据的用户需求挖掘、产品研发、智能生产和数据增值等服务创新，推广大规模个性化定制、共享制造等新模式新业态。实施中小企业数字化赋能专项行动，支持中小企业从数字化转型需求迫切的环节入手，加快推进线上营销、远程协作、数字化办公、智能生产线等应用，由点及面向全业务全流

程数字化转型延伸拓展。推动企业质量管理数字化转型，深化长三角质量大数据（无锡）中心建设。〔牵头单位：市工业和信息化局；协同单位：市发展改革委、市市场监管局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动服务业数字化转型。以数字化推动生产性服务业向价值链高端延伸，加快发展金融科技、智慧物流、商务智能、工业设计、检测认证服务等领域，提升我市在城市综合管廊、海绵城市、轨道交通、绿色建筑等方面的建设管理水平，建设一批生产性服务业公共服务平台，集成创新应用物联网、大数据等新一代信息技术，形成系统解决方案。以生产领域为重点积极发展共享经济，推动产业互联网和消费互联网贯通发展，鼓励和扶持有条件的生产性服务企业建立信息化服务平台，支持工业、农业、物流、贸易等细分领域的垂直电商平台与综合平台错位发展，及时感知消费需求、增加产品黏度，实现产需高效对接。鼓励和扶持成就显著的企业信息化部门从原企业剥离，形成行业性、专业化的“两业融合”服务企业。加快生活性服务业数字化进程，鼓励利用大数据技术创新商业模式、服务内容和形式，引导通证经济、无人经济、微经济、新个体经济等数字经济新业态健康发展。加强数字知识产权保护，建设省级知识产权服务业集聚发展区。〔牵头单位：市发展改革委；协同单位：市科技局、市商务局、市市场监管局、市地方金融监管局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动农业数字化转型。建设市级农业农村大数据综合平台，形成“应用全打通、业务全融合、资源全调度”的“一云统揽”新体系，实现乡村规划、产业、经营、资源、管理、服务“一图感知”，拓展农业分析决策、农机作业、农情监测等领域数字化应用场景。发挥江苏无锡国家现代农业产业园，江阴、宜兴现代农业产业示范园等园区带动作用，加快农业全产业链数字技术应用，推进大田种植、设施种植、水产养殖等领域农业物联网建设，推进农机化和农机装备智能化改造，加快农业机器人、植保无人机等新装备应用，每年建设1家“无人农场”、创建1家省级数字农业农村应用基地，建成一批全国领先的农业科技园区和智慧田园。积极推进“互联网+”农产品出村进城工程，高水平推进江阴、宜兴国家级数字商务进农村示范县建设，到2024年建成省级“互联网+”农产品出村进城工程示范县2—3个、省级县域电商产业集聚区3个。以数字化赋能“农业+旅游+康养”，大力发展休闲农业、创意农业、乡村旅游等新业态，发展线上云游等新模式，支持农业创客空间等融合模式创新。〔牵头单位：市农业农村局；协同单位：市商务局、市文广旅游局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

（二）实施企业数字化转型工程，促进新旧动能接续转换

以智能制造为主攻方向，坚持数字化引领制造业质量变革、效率变革、动力变革，全面推进制造企业的智能化改造、数字化转型、绿色化提升，率先建成全国智能制造先行区。

——推动制造企业智能化升级。聚焦集成电路、生物医药、汽车及零部件、高端纺织服装等十条重点产业链（集群），以龙头企业为引领，以专家智库为依托，带动上下游企业协同推进数字化转型。开展智能制造诊断，建立市级智能制造公共服务平台，对标国家、省级智能工厂建设指引，聚焦产品研发、质量管控、供应链管理等环节，每年为 3000 家企业提供数字“画像”服务。打造智能化改造和智能制造标杆，加快智能车间、智能工厂建设，培育“灯塔工厂”，推动制造技术突破、工艺创新、场景集成和业务流程再造，形成一批可复制、可推广的智能制造优秀场景，每年推进 1000 家企业升级改造、培育 100 个智能化应用场景、打造 1000 个智能制造标杆。开展智能制造标准体系推广应用，鼓励制造企业开展两化融合管理体系贯标、智能制造能力成熟度评估，提升产业链供应链数字化水平。推动服务商做大做强，鼓励装备制造、信息技术等企业向智能制造系统解决方案供应商转型，支持一批整体解决方案服务商通过技术、资本强强联合等方式发展为行业领军企业。〔牵头单位：市工业和信息化局；协同单位：各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动制造企业“上云用数赋智”。引导重点企业建设工业互联网平台，推动中小企业上云、上平台，破除技术和资金壁垒，到 2024 年星级上云企业累计达到 3000 家，形成平台企业赋能、大中小企业融通发展新格局。深入实施工业互联网创新工程，聚焦数字化基础好的重点行业，每年打造一批带动效应强的行业

特色型工业互联网平台，培育一批跨行业跨领域、行业级、区域级的综合型工业互联网平台，打造一批省级工业互联网标杆工厂。推动工业互联网平台应用，鼓励企业开展“平台+质量管控”“平台+供应链”协同等集成创新应用。加快推进第五代移动通信(5G)产业融合发展，积极打造“5G+工业互联网”融合应用先导区，深化工业互联网“通园区、进企业、入车间、联设备”，每年建成一批“5G+工业互联网”融合应用标杆项目。加强工业互联网服务资源池建设，围绕平台、解决方案、网络建设、数据采集、工控安全和配套等方面，完善工业互联网创新发展生态体系，优化分级分类培育机制，动态评估遴选资源池单位。〔牵头单位：市工业和信息化局；协同单位：各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动绿色制造示范引领。深化生产制造过程的数字化应用，利用数字技术优化供应链资源配置，面向全产业链、全价值链进行集成应用创新，推动企业降本增效。推进“互联网+”智慧能源发展，在线监测全市电能数据，实现重点行业、工业企业效能评价核算，赋能企业摸清能耗“家底”、开展绩效分析，到2024年实现全市规上企业电能数据在线监测全覆盖。推动制造企业能效达标对标和能效领跑，规上工业企业单位工业增加值能耗降低16%。实施重点行业节能改造，支持企业对主要用能设备、工序等实施数字化绿色低碳技术改造。推进数字赋能工业绿色低碳转型，推广能源计量在线监测，提升企业能源信息化管理水平。

加强绿色产品开发，持续推进绿色工厂、绿色供应链和绿色工业园区建设，每年打造一批绿色制造标杆。〔牵头单位：市工业和信息化局；协同单位：市发展改革委、市生态环境局、市市场监管局、市供电公司，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动制造企业服务化转型。支持企业开展“互联网+制造”，加快信息技术、现代管理技术与企业生产融合，提升企业全链条数字化、网络化、智能化、柔性化应用水平。推动数字化信息化赋能，积极发展总集成总承包、定制化服务、供应链管理、全生命周期管理等新模式，鼓励制造企业向服务环节延伸，创新多种形式“数字+产品+服务”经营模式，培育一批高水平服务型制造企业集团。鼓励终端制造业企业发展总集成总承包模式，建设“硬件+软件+平台+服务”的集成系统，提供产品设计、方案咨询、项目承接、建设运营等系统解决方案服务。促进数字技术在定制化服务领域应用，统筹运用产品个性化服务平台和电子商务，推动产品设计方式向个性化信息化转变。鼓励制造业企业开展全生命周期管理，构建以客户为中心的产业链供应链，提高产销存数据深度分析水平，增强研发设计、生产制造、安装调试、在线监测、故障预警、诊断维修、回收利用等全链条服务能力，实施产品全生命周期管理。〔牵头单位：市工业和信息化局、市发展改革委；协同单位：市商务局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

（三）实施治理数字化转型工程，促进城市运转更加高效

以城市运行“一网统管”为目标，推动城市治理资源优化整合、部门信息数据共享赋能、条块联勤联动全面协同、上下贯通指挥高度统一，形成覆盖全域、全时感知、高效处置的现代化治理体系和治理能力。

——建设城市运行管理体系。加快推进市（县）区域运中心与社会治理现代化指挥中心一体化建设，持续推动与横向业务部门分平台融合，形成“1+8+75+N”指挥体系。加强对城市运行态势的监测感知、趋势研判、风险防范，建成具有无锡特色的城市运行生命体征系统及动态迭代机制。融合综合行政执法指挥中心、12345 政务服务便民热线职能，开发建设城市运行事件联动处置系统，形成城运事项线上全流程全生命周期闭环管理体系。持续提升“微幸福”民生工程品牌影响力。〔牵头单位：市城运中心；协同单位：市大数据管理局、市委政法委、市城管局、市行政审批局、市公安局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——建设多跨场景应用集群。聚焦经济治理、城市治理、社会治理、安全治理等专题，研发上线一批实战管用、基层爱用、群众受用的跨场景应用，以业务流程再造推动管理理念创新、治理模式重塑，实现跨部门、跨层级、跨区域协同。搭建数字化转型场景“沙箱”，组织实施前瞻性、验证性、试验性应用场景项目。到 2024 年，建成 35 个标杆性多跨场景应用，接入 40 个行业智慧

应用，重点应用场景基层覆盖率达到 100%。〔牵头单位：市城运中心；协同单位：市大数据管理局，市各相关部门，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——建设城市数字底座。编制统一的市级建设导则和特色化的区级标准化指导文件，全面提升城市数字底座的泛在通用性、智能协同性和开放共享性，打造“数字无锡”的共性基础设施。围绕城市基本数据的感知、捕捉、集结，提升政务云平台统一纳管系统、政务外网安全综合管理平台、“市域治理之眼”感知物联网、车联网大数据平台、统一融合通讯网等基础设施效能。建设城市信息模型（CIM）平台建设，推动数字城市和物理城市同步规划建设，全面推进“CIM+”应用。到 2024 年，开发完成 30 项以上财政性资金信息化项目建设所需的统一共性能力。〔牵头单位：市城运中心；协同单位：市大数据管理局、市自然资源规划局、市住房城乡建设局、市公安局，市各相关部门，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

（四）实施政务数字化转型工程，促进营商环境更加优化

以政务服务“一网通办”为抓手，加强各类政务信息系统的整合对接、数据共享和业务协同，推动以用户需求为导向的政务服务全流程再造，高质量建成政务效能最强市、政务服务满意市、政务智用先行市。

——持续深化“一网通办”改革。以企业群众办成“一件事”为场景引导，全面开展政务服务事项精细化梳理，定期发布导办

清单，实行赋码管理，丰富“秒办、秒批”“免证办”应用场景。探索建立“政务服务体验师”制度，推出“一件事”感知到评价全过程服务机制。围绕企业全生命周期服务和惠企政策精准供给，持续深化江苏政务服务网“无锡旗舰店”、无锡政务服务“惠企通”集成服务能力，丰富涉企服务智能化应用，推动政务服务事项“一证通办”“一照通办”以及惠企政策精准送、补贴事项一次办。加快实施同一事项全市通办，推动高频涉企事项跨省通办、省内通办和长三角区域“一网通办”。到2024年，“一件事”上线运行超过50个，“秒办、秒批”事项不少于100个，“免证办”事项不少于200个。协同推动营商环境整体优化，争创国家营商环境创新试点城市。〔牵头单位：市行政审批局、市发展改革委；协同单位：市大数据管理局，市各相关部门，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——提高政务履职数字化水平。统筹推进各领域各部门核心业务数字化，通过不断拓展深化“一网通办”等重大任务的综合集成应用，倒逼推动任务协同单位及相关领域的核心业务数字化迭代升级。加大政务信息化建设统筹力度，有效发挥对规范市场、鼓励创新、服务民生的支撑作用。建立健全政务数据共享协调机制，推动数字身份统一认证和电子证照、电子印章、电子档案等互信互认，促进政务数据共享、流程优化和业务协同。推动政务服务线上线下整体联动、全流程在线、向基层深度拓展，到2023年“成全e站”自助终端覆盖全市三级政务服务大厅，实现“就

近智办”“扫脸即办”进基层。以数字化赋能基层减负和基层社会治理，开展政务数据与业务、服务深度融合创新，打造主动式、多层次创新服务场景。完善市“互联网+监管”系统和市级监管数据中心建设，到2024年监管行为事项认领率达到90%以上，掌上执法覆盖率达95%。〔牵头单位：市行政审批局、市委政法委、市民政局、市市场监管局等；协同单位：市大数据管理局、市公安局，市各相关部门，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——优化政务协同应用平台。立足“机关内部最多跑一次”，持续完善高效协同、开放共享、安全可控的“锡心办”全市一体化协同办公平台，争创省级以上信创先导区。依托“锡心办”平台，加强政府办公业务流程再造，实行政府内部办事清单化管理，建设重大任务、跨部门跨系统、全业务协同应用的“一指办理”功能模块，建立数字化决策、执行、监督、评价的闭环管理执行链。到2024年，“锡心办”平台在市、市（县）区、镇（街道）、村（社区）实现部署全覆盖，非涉密办事事项100%能够实现网上办理。〔牵头单位：市大数据管理局；协同单位：市各相关部门，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

（五）实施生活数字化转型工程，促进服务场景更加智慧

以满足人民美好生活需要为导向，以数字化推动基本民生精准触达、品质民生创新发展、普惠民生福祉共享，打造标杆性的数字化转型应用场景，创造智能便捷、优质普惠的数字生活新图

景。

——推动基本民生精准触达。结合新技术、新制度供给，以数字化推动健康、教育、居住、交通、社保、就业、养老等基本民生保障更均衡、更精准、更充分。到2024年，围绕“舒心就医”，建成“互联网医院”10家，开展医疗信息数据依法依规授权使用、诊间支付、先看病后缴费、医学人工智能基层辅助等场景应用；围绕“教育成长”，建设具有示范引领意义的数字校园20家以上，促进教学内容、教学形式、学习方式、学习评价创新和教学模式转变；围绕“智慧社区”，推动智慧党建、智慧物业、智慧康养、智慧安防等数字化服务场景充分拓展；围绕“锡路畅通”，打造“便捷出行”“共享停车”等场景；围绕“数字乡村”，建立灵敏高效的现代乡村社会治理体系，打造数字乡村治理标杆；围绕“保障救助”，打造“阳光惠民”、电子社保卡普及应用等场景；围绕“就业创业”，部署智能化应用，为求职人员量身定制、精准匹配工作岗位；围绕“无忧养老”，建设一批智慧养老院和虚拟养老院，拓展“服务一键通”“银发关爱服务”等场景。〔牵头单位：市委政法委、市委网信办、市教育局、市公安局、市民政局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局、市城管局、市交通运输局、市农业农村局、市卫生健康委等；协同单位：市大数据管理局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动品质民生创新发展。发挥社会和市场活力，围绕国家综合型信息消费示范城市建设，聚焦商贸、文旅、娱乐、体育、

创意等领域，促进线上线下资源的有效整合和利用。建设数字市场、数字商圈商街、社区智慧物流网络、新能源设施终端等生活“新基建”，支持实体消费场所建设数字化消费新场景，推广精准营销、虚拟导购、虚拟现实（VR）、增强现实（AR）互动、无感支付等功能，推动各类智慧零售终端发展和无人智能终端布设，探索智慧早餐、智能末端配送等场景建设，打造社区生活圈 15 分钟便利智能化生活。推进居民区、公共停车场、旅游景区等“互联网+充电桩”建设，打造一批智慧充电桩。发展“5G+VR+AR+文化旅游”，推进旅游大数据整合分析、旅游公共管理与服务平台运营，创新“互联网+大运河遗产”展示模式，建设一批“数字展馆”“智慧景区”“智能酒店”。推进全市数字档案馆（室）建设，加快新闻出版、广播影视等行业融入数字化进程。建设全民健身地图，推进体育场馆和设施数字化改造升级，在有条件的大型场馆实现赛事超级现场、场馆导航、大屏特效、虚拟观赛等智能服务。〔牵头单位：市商务局、市文广旅游局、市体育局、市档案局、市报业集团、市广电集团；协同单位：市大数据管理局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——推动普惠民生福祉共享。聚焦城乡低保对象、特困供养人员、低保边缘家庭、支出型困难家庭等群体，采取数字化方式推动精准摸底，实现从“人找政策”到“政策找人”转变。拓展数字技术在残疾人群关爱、妇女儿童关爱、慈善公益等领域中的应用和赋能，促进各类需求与供给的有效对接，为帮扶对象基本

生活提供高效、周到的兜底保障。优化数字无障碍环境，统筹城乡差别、代际差别、收入差别、教育差别等造成的数字化应用能力不平衡的现象，引导支持各类“窗口”服务向残疾人、农村居民、老年人等特殊群体倾斜，合理配置智能平台办理与人工引导办理比重，提升各类公共服务的“数字无障碍”水平。持续实施“灵锡”APP全面提升计划，持续拓展政务办事、交通出行、健康医疗、公共服务等领域应用，实现一码贯通市域涉人、涉企、涉证各类场景，促进在省域、长三角区域内联通运用。到2024年，“灵锡”APP覆盖全市85%常住人口，上线服务达到1000项，实现市域“一端聚合、多码融合、一码通城”。〔牵头单位：市大数据管理局、市民政局、市妇联、市残联、市国联集团等；协同单位：各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

（六）实施生态体系化建设工程，促进发展基础更加坚实

以有序、开放、健康、安全为宗旨，构建“有法可依”“有章可循”“有规可考”“有标准可建”“有指标可评”的数字生态运营体系，打造共建共治共享数字城市创新生态圈。

——建立技术创新体系。加速数字科技创新突破，重点发力太湖湾科创带建设，建立健全数字共性技术“政产学研”合作机制、数字关键技术研发创新“揭榜挂帅”机制，积极创建“国字号”“省字号”重大科技平台。加强数字化创新人才培育，鼓励在锡高校加强数字化转型相关学科建设，推进产教深度融合，推动企业和高校、科研院所等联合成立数字化智能化技术人才培养基

地，打造数字化高技能人才实训基地。推行企业首席数据官制度，培育万名“数字工匠”。〔牵头单位：市委组织部、市科技局、市工业和信息化局、市人力资源社会保障局；协同单位：各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——建立政策制度体系。制定无锡市数字化转型促进条例，出台数据资源治理、数字新基建运营、数据伦理、网络安全保障等相关配套制度。积极争取数字经济领域标准创新国家试点，建设国家数字标准馆无锡分馆。将场景建设和数据开放作为育商招商的重要手段，建立健全城市数字化转型场景开发建设的供需对接、“揭榜挂帅”和招投标等市场化机制。成立无锡数字化转型研究院，对无锡城市数字化转型工作的顶层设计、重大问题等提供咨询和建议。〔牵头单位：市大数据管理局、市市场监管局；协同单位：市委网信办、市工业和信息化局等，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——建立公共数据资源管理体系。推动公共数据全量汇聚与标准化管理，实现按需适配、分类分级、对接精准、开放有序，形成数据资源的“汇、管、用、评”体系。完善公共数据开放平台，促进公共数据依法依规开放。推广“可用不可见”的公共数据资源开发利用模式，选择市场监管、智慧交通、金融征信、智能制造、智能物联等场景，推动数据融合，赋能行业发展。鼓励政企合作开展数据运营，建设市级数据资产交易机构，构建数据要素交易流通体系和数据资产综合评级机制。〔牵头单位：市大数

据管理局、市地方金融监管局；协同单位：市各相关部门，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

——建立数字新型基础设施体系。升级通信网络基础设施，建设国家光纤“千兆城市”和国家互联网协议第六版（IPv6）技术创新和融合应用试点城市，打造5G应用标杆城市。构建存算基础设施，积极参与全国一体化算力网络长三角国家枢纽节点建设，推动国家超级计算无锡中心与产业相互赋能，深化长三角物联网“感存算一体化”合作，参与苏南超算中心集群和“超算互联网”工程建设。加速建设融合基础设施，推动实现车联网基础能力市区全域覆盖，构建稳定、高效、开放的车路协同环境，强化工业互联网平台建设和应用推广。加快传统基础设施数字化升级步伐，在市政公用、城建、民生、生态环境、水利等领域开展物联网终端部署。〔牵头单位：市委网信办、市工业和信息化局、无锡通信行业管理办公室；协同单位：市发展改革委、市大数据管理局等〕

——建立自主可控安全体系。建设城市大脑网络安全运营中心，推进“网络空间地理图谱”和“网络安全综合防控体系”双试点建设，重点强化电子政务、工业控制系统、新基建关键信息基础设施等领域安全防护能力。加强对使用财政性资金的信息化项目全生命周期网络安全管理，推动重点部门、重要行业加强网络安全监测预警和态势感知能力建设。加强重点领域数据安全防护与个人信息保护，落实等级保护制度和密码应用安全性评估要

求。推动省网络空间安全（无锡）实训基地、省信息技术应用创新产业生态基地快速发展，推进信创核心技术攻关和产业应用协同，争创省级、国家级网络空间安全、信息技术应用创新先导示范园区。〔牵头单位：市委网信办；协同单位：市委机要保密局、市工业和信息化局、市公安局、市大数据管理局，各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会〕

三、保障措施

（一）强化组织领导。实施数字无锡“首位工程”，整合相关市级议事协调机构，建立无锡市数字经济提速和数字化转型领导小组，由市委书记、市长担任领导小组组长，各相关市领导担任副组长，领导小组下设办公室和数字经济、数字治理、数字政务、数字生活、数字生态等相关工作组，办公室设在市大数据管理局，着力构建“1个实施意见+6个三年行动计划+N个相关工作方案+年度重点场景建设清单”的政策文件体系和全链条工作推进模式。各市（县）区、无锡经开区参照市级成立相关议事协调机构，并采用相应的工作推进机制。

（二）强化政策支持。建立健全政府引导、企业为主、社会参与的多元化投入体系，支持信息化、数字经济、智慧城市、数字新基建、电子政务等相关领域建设。发挥各类资金带动作用，引导社会资本参与城市数字化转型建设和运营，鼓励天使投资、创业投资、产业投资等各类投资机构参与城市数字化转型相关建设项目。

（三）强化考核评估。建立健全考核机制，按照“管行业也要管行业数字化转型”原则，将各部门数字化转型相关工作推进情况纳入市级机关单位服务高质量发展考核。研究建立数字经济提速和数字化转型的统计体系、评估体系，对各市（县）区、各有关部门的落实情况进行跟踪分析和督促检查。建立健全国有企业数字化转型的考核激励机制，推动国有企业数字化转型。

（四）强化示范带动。加快无锡经开区、无锡梁溪科技城、蠡湖未来城等重点区域率先数字化转型，支持各市（县）区因地制宜、凸显特色、先行先试，打造一批涉及面广、带动性强的应用场景，为全市、全省乃至全国数字化转型创造经验、提供样板。

（五）强化干部培训。大力提高各级领导干部专业化能力，增强补课充电的紧迫感，不断学习数字化新知识新本领，争取在全省率先试点政府首席数据官制度，培养领导干部运用数字化思维解决实际问题的能力。各级党校（行政学院）要增加数字经济和数字化转型的培训内容，各部门要加强相关专业培训。强化全民数字素养与技能教育，鼓励高校、社会机构等面向各类群体建立数字化技术终身学习平台和培训体系。

（六）强化宣传引导。坚持面向市民、基层、市场，更多运用群众喜闻乐见的方式，更多搭建群众便于参与的平台，最大限度调动各方面的主动性、积极性、创造性。引导青年在城市数字化转型中认识机遇、把握发展、岗位建功。加强宣传报道力度，及时总结推广各方面的经验创造，不断提升广大主体的获得感、

幸福感、安全感。

附件：2022 年度数字化转型重点场景清单

附件

2022 年度数字化转型重点场景清单

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
1	机器视觉质检	在生产现场部署工业相机或激光器扫描仪等质检终端，通过内嵌 5G 模组或部署 5G 网关等设备，实现工业相机或激光扫描仪的 5G 网络接入，实时拍摄产品质量的高清图像，通过 5G 网络传输至部署在移动边缘计算（MEC）上的专家系统，专家系统基于人工智能算法模型进行实时分析，对比系统中的规则或模型要求，判断物料或产品是否合格，实现缺陷实时检测与自动报警，并有效记录瑕疵信息，为质量溯源提供数据基础。同时，专家系统可进一步将数据聚合，上传到企业质量检测系统，根据周期数据流完成模型迭代，通过网络实现模型的多生产线共享。	2022 年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
2	大批量定制	针对板式部件加工,由机器人电子锯+柔性封边机+排钻连线+分拣包装线等智能生产设备组成柔性加工生产线。解决个性化定制柜体材料利用率、加工效率低、质量不高等突出问题,包装系统、IMOS 软件系统等统筹运行的高性能低使用率的问题。自动柔性生产线带有自动归方装置,柔性线对接生产软件,自动扫描识别板材标签,读取标签信息后,设备压梁、浮动铣刀、开槽装置、跟踪刀自动调整,自动控制相关生产工序,实现多功能一体化加工。	2022 年	市工业和信息化局	各市(县)区人民政府、无锡经济开发区管委会
3	质量管理-智能在线检测	采用在线检测设备,提高检测结果精确度,减少检测用时,提高质量数据采集量,为质量分析优化提供及时、准确、全面的数据。通过在线检测设备的质量数据,实现对深加工质量优化分析的数据源接入。	2022 年	市工业和信息化局	各市(县)区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
4	基于数字孪生的制造	以工业物联网数据采集为基础，以大数据处理为支撑，以面向领域的应用敏捷开发能力为驱动力，以数字孪生为载体，具备完善的边缘侧设备接入、控制和边缘计算能力的新型制造管理模式。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会
5	柔性生产制造	通过5G网络与MEC系统结合，部署柔性生产制造应用，满足工厂在柔性生产制造过程中对实时控制、数据集成与互操作、安全与隐私保护等方面的关键需求，支持生产线根据生产要求进行快速重构，实现同一条生产线根据市场对不同产品的需求进行快速配置优化。同时，柔性生产相关应用可与企业资源计划（ERP）、制造执行系统（MES）、仓储物流管理系统（WMS）等系统相结合，将用户需求、产品信息、设备信息、生产计划等信息进行实时分析、处理，动态制定最优生产方案。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
6	厂区智能物流	通过内置 5G 模组或部署 5G 网关等设备可以实现厂区内自动驾驶车辆（AGV）、自动移动机器人（AMR）、叉车、机械臂和无人仓视觉系统的 5G 网络接入,部署智能物流调度系统,结合 5GMEC+超宽带（UWB）室内高精定位技术,实现物流终端控制、商品入库存储、搬运、分拣等作业全流程自动化、智能化。	2022 年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会
7	生产智能监测	在工业园区、厂区、车间等现场,通过内置 5G 模组或部署 5G 网关等设备,各类传感器、摄像头和数据监测终端设备接入 5G 网络,采集环境、人员动作、设备运行等监测数据,回传至生产现场监测系统,对生产活动进行高精度识别、自定义报警和区域监控,实时提醒异常状态,实现对生产现场的全方位智能化监测和管理,为安全生产管理提供保障。	2022 年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
8	特高支纱的精益生产管理	构建现代纺纱工厂的生产信息管理系统，以传感网、物联网技术为基础，采集纺纱工业现场中环境状态、主机设备的运转速度、产量、产品质量、停台率、断头率、能耗等系列生产数据，实时监测产品生产进度。构建现代纺纱工厂的智能物联网，通过设备状态、环境状态、生产监控、生产调度、生产计划、订单跟踪、质量监测、生产预警等模块，实现纺纱工厂的全流程生产监控，打造出纺纱工厂MES系统。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会
9	智能仓储	针对速冻食品行业，使用自动输送线+多台双身位自动堆垛机，配置自动分流、汇总输送线、自动堆垛机，设备层使用WCS系统驱动，仓储管理系统采用WMS系统，实现低温冷藏仓储智能化、信息化、无人化管理。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
10	二维码全流程数据关联质量精准追溯	<p>通过对多个子系统（生产管理系统、数据统计系统、总线控制系统等）进行合理化布局，采集产品原料、生产过程、客户使用的质量信息，建立轮毂智能制造车间全局监控系统和二维码产品数据采集与绑定追溯系统，实现产品质量精确追溯，同时建立质量异常的双向反系统，通过 X 光智能评片完成工艺闭环管控，应用人工智能机器视觉技术建立轮毂视觉智能分选系统，采用视觉相机和二维码识别对混线生产轮毂进行识别；有视觉识别模式、二维码识别模式、两者相互验证模式，以满足生产线的多样化需求，保证产品识别的准确率和识别率；可以实现远程设备诊断及程序下载功能。通过神经网络算法，大大提升轮毂分拣效率，并实现全自动化分拣，无需人工干预。</p>	2022 年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
11	离散型工艺数字化设计	针对航空发动机压气机叶片制造过程，搭建由联网五轴联动叶片加工机床，WDM 系统整合产品生命周期管理（PLM）系统，组成柔性加工，在现有五轴叶片加工机床的基础上，通过与机床进行联网、数据采集，程序传输。通过 WDM 系统实现工艺设计、发布、使用，实现设计与现场一体化。	2022 年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会
12	远程设备操控	综合利用 5G、自动控制、边缘计算等技术，建设或升级设备操控系统，通过在工业设备、摄像头、传感器等数据采集终端上内置 5G 模组或部署 5G 网关等设备，实现工业设备与各类数据采集终端的网络化，设备操控员可以通过 5G 网络远程实时获得生产现场全景高清视频画面及各类终端数据，并通过设备操控系统实现对现场工业设备的实时精准操控，有效保证控制指令快速、准确、可靠执行。	2022 年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
13	污染管理与环境监测	构建完整的空气监测网络，实时监测公司厂区内各个点位空气质量数据，向各个单位反馈信息，按指令要求进行相应作业。记录所有无组织排放源附近监测、监控和治理设施运行情况以及空气质量监测微站监测数据，并将有组织、无组织、清洁运输、危废全生命周期等内容有机汇集在一起，实现数据可视化、清单化，构建了“一站式”的环保管理方式，为现场治理提供决策依据。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会
14	能耗数据监测	通过能源管理平台，实现水、电、气、热的自动计量，以及对各用能部门能耗指标的实时显示、统计、分析，实现对电、水、气、热等运行状况的集中监控、故障告警，以达到智能化能效管理和配电管理的目标。能源服务平台同时具有IOT-plus数据前置采集系统的功能，在满足政府节能管理机构要求的同时，也为企业用户自身的节能管理提供了依据。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
15	资源动态组织	构建自主研发的MES智能制造系统，涵盖ERP、CRM、PDM、WMS、SCM等覆盖主要业务环节系统的信息化管理平台，搭建多网融合的工厂网络，覆盖各工序关键设备和终端接入。建设覆盖整个智能工厂的AGV调度系统，智能立体仓库，充分应用人工智能技术实现高效集中的车间物流系统。建立高度协同信息化集成系统和工业云平台，保证全生命周期生产数据完整性、可追溯性；建立工艺库、知识库、专家库，开发针对动力电池智能制造的物联网云平台，大幅度缩短产品生产周期，提升锂电装备的性能一致性、降低产品不良品率。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会
16	机加工智能决策管控一体化	针对轻量化汽车部件产品的机加工，应用产线重构、机器视觉等技术，集成机器人、高端机床、人机交互设备，搭建柔性可重构生产线，构建制造执行系统，开展基于数据驱动的人机料等精确管控，融合工艺机理分析，实时优化和预测控制等技术，实现精准、实时和闭环过程控制，由智能设备层、物联网层、业务系统层、数据中心层、智能展现层等构成。	2022年	市工业和信息化局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
17	客流监测数治通	客流监测数治通场景依托社会面上的各类视频探头，汇聚重点地区 12345 热线等态势感知预警信息，通过加载的大客流智能算法，实时掌握重点区域的人流情况，快速精准研判客流，自动预警、实时启动相关预案，极大提升锡城市民、游客的出行体验满意度。	2022 年	市公安局	市应急局、市城管局、市交通运输局、市文广旅游局、市体育局、市工业和信息化局、市人力资源社会保障局、市民宗局、市市场监管局、市粮食和储备局、市大数据管理局、无锡电信、无锡移动、无锡联通、市城运中心等

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
18	疫情联防联控精准控	疫情联防联控精准控场景能够快速生成多维度防疫数据专题库，实现数据上图，让数据多跑路，同步上线测温观察、重点区域消毒、人员核查、重点区域巡检、区域排摸、疫苗预约、疫区封闭等实用应用，提升防疫工作效率，满足基层工作、管理人员在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面的现实需求，构筑“智慧防控网”。	2022年	市防指办	市公安局、市卫生健康委、市防指各成员单位和专班
19	数字食安无忧保	运用大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等信息化技术，建设食品安全大数据中心，实现食安委成员单位之间食品安全数据共享；整合食品安全监管系统，建设食品一体化监管平台，推进线上线下一体化监管；梳理一批数字食安指标体系，建立一套归集指标的工作机制，展现一屏创建进度、成效、问题的态势图，建立起标准化的数字创建模式，实现经验的可复制可推广。	2022年	市市场监管局（市食安办）	市食安委相关成员单位、各市（县）区食安办、食安委相关成员单位
20	雨雪冰冻智联处	通过汇聚气象预警、雨雪冰冻天气易发生事故路段信息及视频监控、相关物资储备数据，按照应急预案，事前启动水、电、燃气、网络、通信等方面的预防措施，引导公众防灾避灾切实提高应急处置能力；事中依托视频会商体系，及时响应情况变化，快速协同各部门开展应急处置；事后依托应急系统对灾害损失进行统计汇总，补充完善应对预案。	2022年	市应急局	市城运中心、市气象局、市交通运输局、市城管局、市市政园林局、市公安局和预案涉及的其他相关单位

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
21	防汛防台秒响应	防汛防台秒响应场景可以实现气象预警信息、日常检查、重点部位监测、物资储备等功能，覆盖汛前检查准备、汛中应急值守、汛后分析研判，实现防汛防台由经验判断型向数据分析型转变，由被动处置型向主动发现型转变，提升汛情防御和处理的及时性与精准性。	2022年	市水利局	市应急局、市市政园林局、市气象局、市城运中心，预案各相关单位
22	消防隐患智感知	汇聚社会单位日常管理、物联感知设施、建筑消防设施监测等多来源火灾隐患数据，通过大数据分析及数据建模，对单位消防安全现状进行科学评估，对隐患精准治理提供辅助决策依据，实现火灾隐患动态监管，消除潜在安全风险，进一步提升城市消防安全治理科学化、精细化、智慧化水平和火灾防控能力。	2022年	市消防救援支队	市住房城乡建设局、市公安局、市市政园林局、市市政集团、市市场监管局、市气象局、市委政法委、市大数据管理局、市城运中心
23	工程运输全景控	工程运输数字化全景控场景覆盖政、企、人三端的综合评价体系，监管范围涵盖无锡市区工程运输企业 2400 余家，工程运输车辆 7000 多辆，工地出入口 1400 多个，着力构建多部门联动的执法查纠、动态监控、源头奖惩全流程数字化工作机制，有效实现压事故、保安全、保畅通的目标。	2022年	市公安局	市城管局、市交通运输局、市住房城乡建设局、市自然资源规划局等

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
24	超限超载无遁形	通过感知设备对路面运行车辆各项信息实现动态采集检测和健全“企、车、人”源头治超信息数据库，能全天候、准确、快速地识别超限超载嫌疑车辆，实现对超限超载车辆的“精准打击”；能大幅降低公路治超中的各项投入，提高治超监管效率，确保广大老百姓生命财产安全，提高公路、桥梁的使用寿命，最终实现统一监管、集中分析、合理布控、跟踪执法，打造“科技治超”新模式。	2022年	市交通运输局	市公安局等
25	危化企业智监管	汇聚危化品生产、储存、使用、经营、运输和废弃处置各环节数据信息，实时动态监测，数据无缝对接；共享监管信息，提高决策能力，建立业务协同、应急联动工作机制；在线研判报警，对异常数据和违法行为进行靶向监管；强化数据溯源，压实各方责任，提升安全管理水平及防范化解重大安全风险能力。	2022年	市应急局	市公安局、市交通运输局、市生态环境局
26	智慧燃气一屏安	该场景将围绕供、送、用、管四个层面开展建设，实现对供气企业“一企一档”、燃气用户“一户一码”管理，异常数据自动归类推送、闭环处置，及时发现燃气使用任一环节上可能存在或者发生的燃气泄漏，及时联动处置，将事故处置在萌芽状态。	2022年	市市政园林局	市市场监管局、市商务局、市消防救援支队、市公安局、市委政法委、各市区人民政府、无锡经开区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
27	就医体验明显改善	构建以人为中心的全生命周期健康信息服务体系，形成全市统一的健康档案、电子病历。统一预约挂号平台，居民可通过“灵锡”APP进行预约挂号、诊后缴费、检验检查报告查询等服务，改善就医体验。强势推进“互联网+医疗健康”，全面落实便民惠民服务举措，方便老年人就诊。扩大远程诊疗应用面，提升基层医院诊疗水平，促进优质医疗资源均等分享。	2022年	市卫生健康委	市医保局
28	便利出行无障碍	推动解决残障人士运用智能技术困难，提升各类公共服务的“数字无障碍”水平。残疾人可通过“灵锡”APP领取电子残疾人证，通过亮证扫码享受乘车、游园等各类优惠服务。在“灵锡”APP打造全市无障碍地图，清晰展示无障碍电梯、坡道、厕所等设施信息，为残障人士出行提供便利。	2022年	市残联	市卫生健康委、市市政园林局、市交通运输局、市文广旅游局、市城管局、市地铁集团、市公交集团
29	先离场后付费	整合全市停车资源，建设统一共享停车平台，形成全城停车场“一张网”，实现机动车停车场分布位置、泊位数量、使用状况和收费标准等信息发布和引导，实现停车位资源一键查询、预订与导航等功能。试点电子不停车收费系统（ETC）等停车无感收费，实现停车场车辆自动识别、无人收费，以个人信用为基础，停车费用实现“先离场后付费”。	2022年	市城管局	市发展改革委、市住房城乡建设局、各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
30	停车就诊联动	针对妇幼保健院停车难问题，试点预约挂号与停车预约联动，市民在“灵锡”APP可根据挂号信息预约停车位及查询周边实时剩余车位信息，智能推荐周边可用停车场并实现一键导航。	2022年	市城管局	市发展改革委、市卫生健康委、市妇幼保健院
31	入学“掌上办”、费用统一缴	优化义务教育入学服务，整合户籍、常住人口、不动产等数据，实现入学信息精准推送、证明材料线上提交、入学报名“掌上办”。整合全市各类教育缴费平台至“灵锡”APP，搭建统一教育缴费平台，支持多渠道缴费方式，提升在线缴费服务水平。	2022年	市教育局	市财政局
32	灵锡码通乘	整合汇聚现有移动民生服务，以“灵锡码”作为城市码，实现公共交通“一码通乘”，公交车、地铁、公共自行车等公共交通工具实时数据对接到“灵锡”APP，构建绿色出行碳积分激励机制。	2022年	市交通运输局	市大数据管理局、市交通集团、市地铁集团
33	15分钟便民生活圈	完善社区生活服务、公共服务设施布局，建设数字化社区便民服务中心，打造15分钟便民惠民智慧生活圈，推动智慧党建、智慧物业、智慧康养、智慧安防、智能末端配送等数字化服务场景充分拓展。	2022年	市大数据管理局	市商务局、市民政局
34	线上线下随心购	实现精准营销、虚拟导购、AR互动、无感支付等智能购物功能，推动线上线下一体化全渠道经营，鼓励企业拓展网上市场，促进线上消费，打造各具特色的数字商圈商街。	2022年	市商务局	市城管局、市市场监管局

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
35	沉浸式畅游	普及电子线路、智能导览等服务，推广电子票、云排队、扫码入园等无接触便捷服务，通过3D投影造景、全息复原、VR虚拟现实等形式，打造沉浸式景区公园、文博场馆，全方位创新文旅体验。	2022年	市文广旅游局	各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会、市文旅集团
36	生态环境“随手拍”	加强对水、气、林、土、噪声和辐射等城市生态环境保护数据的实时获取、分析、研判及向市民开放，推出生态环境“随手拍”“一键诉”，让市民时刻享受绿色环境。	2022年	市生态环境局	市农业农村局、市水利局、市气象局
37	惠企服务直通车	聚焦企业发展全生命周期，对企业开办、变更、注销以及项目立项、施工许可、水电气报装、竣工验收、不动产登记、财政奖补、载体资源、合同保护、办理破产等12个“一件事”，进行全环节、全链条、全要素“颗粒化”梳理，推动数据共享、业务整合和流程再造，实现“一表申报、一套材料、一次提交、一次办成”。依托“惠企通”推动企业诉求快速响应、惠企政策精准推送。	2022年	市行政审批局	市大数据管理局、市各相关单位、各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
38	群众有事方便办	围绕群众出生、入学、就业、人才引进、结婚、离婚、失业、军人退役、退休、身后等 10 个“一件事”，丰富居民身份证、居民户口簿、社会保障卡、不动产权证、营业执照等高频电子证照的应用，实现电子证照亮证、授权用证、委托用证、证照验证等在政务服务领域跨地区、跨层级、跨部门标准化的共享便捷运用，实现群众要办理的“一揽子”事方便办。	2022 年	市行政审批局	市大数据管理局、市各相关单位、各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会
39	基层社会治理数字化	坚持需求导向，强化数据赋能，建设基层社会治理“智治大脑”，完善基层社会治理“数据体系”，加快推进基层社会治理数字化转型，增强信息获取、分析决策、指挥调度能力，推广智慧调解、智慧防疫、智慧交通、智慧安防、智慧法务等应用场景，全力支撑公共管理、保障公共安全、助力公共服务，提升基层社会治理实战效能。	2022 年	市委政法委、市大数据管理局	市委编办、市民政局、市农业农村局、市住房城乡建设局、市公安局、各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

序号	场景名	场景描述	建设时间	责任单位	配合单位
40	社区减负“一表通”	理清村（社区）工作对人户等要素信息的需求，依托城运中心打造共享共用的“村（社区）数据一套表”，运用大数据中心全市数据赋能村（社区），开放人户、资源等常用要素，形成务实好用的最小单元数据底座。利用有效的数据整合工具，实现各类表单、套表和报表的一键生成，智能填报各条线信息系统，减少基层数据重复采集、录入、填报工作，将村（社区）从填报各类表格中“解放”出来，通过数字赋能实现村（社区）减负。	2022年	市民政局、市大数据管理局、市城运中心	市委政法委、市公安局、各市（县）区人民政府、无锡经济开发区管委会

